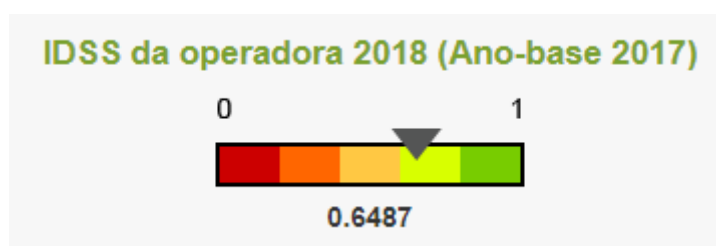


# Programa de Qualificação de Operadoras

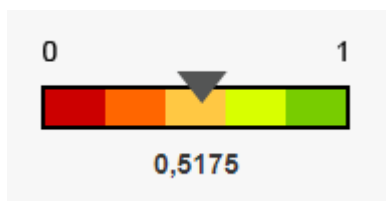
O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos classificar e estimular as operadoras.

A Unimed Tubarão obteve o índice **0,6487** para o ano base 2017, ou seja, a operadora foi classificada na faixa intitulada como "**BOM**":

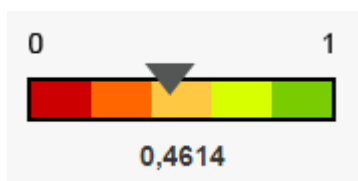


O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões. Veja abaixo os resultados da Unimed Tubarão em cada dimensão:

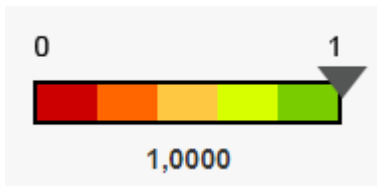
- I. **Qualidade em Atenção à Saúde:** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;



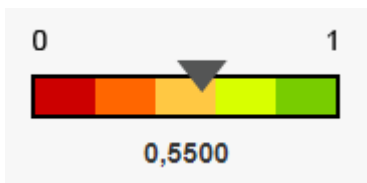
- I. **Garantia de Acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;



- I. **Sustentabilidade no Mercado:** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;



- I. **Gestão de Processos e Regulação:** essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Mais informações acesse o site na ANS: (<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>).