

Programa de Qualificação de Operadoras

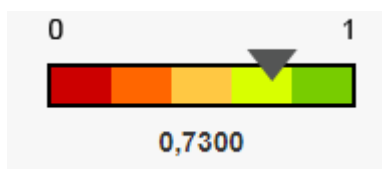
O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos classificar e estimular as operadoras.

A Unimed Tubarão obteve o índice **0,7611** para o ano base 2019, ou seja, a operadora foi classificada na faixa intitulada como "**BOM**":

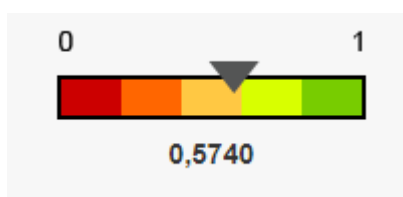


O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões. Veja abaixo os resultados da Unimed Tubarão em cada dimensão:

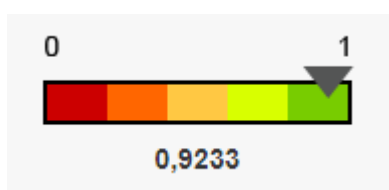
Qualidade em Atenção à Saúde: avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



Garantia de Acesso: condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;



Sustentabilidade no Mercado: monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;



Gestão de Processos e Regulação: essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

