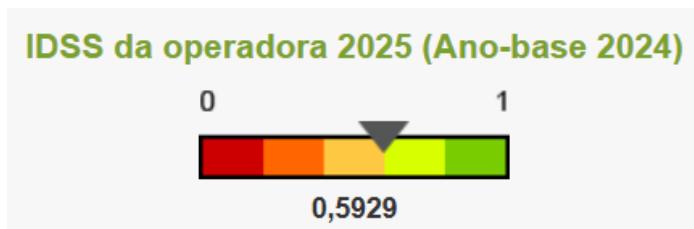


# Programa de Qualificação de Operadoras

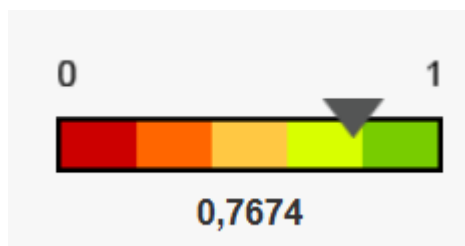
O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos classificar e estimular as operadoras.



O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões. Veja abaixo os resultados da S1 Saúde em cada dimensão:

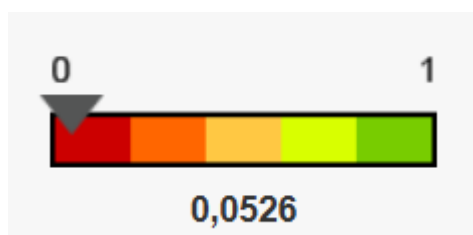
## **QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE:**

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



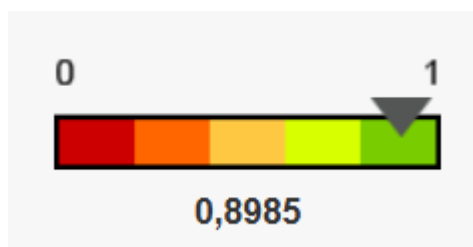
## **GARANTIA DE ACESSO:**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



## **SUSTENTABILIDADE NO MERCADO:**

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



### **GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO:**

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

